

Giải đáp một số câu hỏi của khách hàng đặt mua kính Horus

1. Hình thức thanh toán như thế nào?

Trả lời: Trước mắt vì số lượng khách hàng đặt mua rất lớn, hệ thống sản xuất của Horus không thể đáp ứng kịp thời nên Horus sẽ tiến hành giao hàng lần lượt theo thứ tự khách đặt hàng. Khách đặt hàng trước sẽ nhận sản phẩm trước. Các bạn có thể thanh toán bằng thẻ visa hoặc nội địa.

2. Có tổ chức buổi giới thiệu, ra mắt, hướng dẫn sử dụng không?

Trả lời: Công ty RNG đang cân nhắc việc tổ chức buổi ra mắt tại Hà Nội và TPHCM sau khi hoàn thành thêm một số phần mềm và súng thực tế ảo Horus Gun. Tuy nhiên hướng dẫn sử dụng kính Horus thì sẽ có kèm theo trong hộp sản phẩm và Horus sẽ có clip hướng dẫn sử dụng trên website.

3. Kết nối với máy tính có tốn thêm phí gì không?

Trả lời: Kính Horus chỉ dùng được với smartphone. Hiện tại bạn có thể dùng phần mềm splashtop (mất phí) để truyền hình ảnh từ máy tính ra điện thoại. Tuy nhiên phần mềm này vẫn còn khá sơ khai và chưa được hoàn hảo vì độ trễ của hình ảnh giữa máy tính và điện thoại khá cao. Tuy nhiên bạn vẫn có thể xem phim, còn chơi game thì có vẻ chưa thể được. Trong tương lai gần công nghệ truyền tải hình ảnh này có thể sẽ được giải quyết.

4. Đến trực tiếp trụ sở RNG mua được không?

Trả lời: RNG sẽ chuyển hàng theo thứ tự khách hàng đặt hàng trước vì số lượng kính sản xuất đợt đầu có giới hạn. Tuy nhiên RNG sẽ để lại một số sản phẩm ở trụ sở công ty cho khách mua trực tiếp. Nếu quý khách qua trụ sở sớm có thể sẽ còn sản phẩm, tuy nhiên chúng tôi không khẳng định chắc chắn về việc này.

5. Có bán kèm súng không?

Trả lời: Súng Horus Gun hiện vẫn đang trong giai đoạn nghiên cứu và hoàn thiện và chưa có bản thương mại. Chắc chắn chúng tôi sẽ sản xuất và bán Horus Gun, nhưng nó vẫn còn là sản phẩm trong tương lai gần.

6. Ứng dụng, game, phim 3D có tương thích với Iphone không?

Trả lời: Có ứng dụng và game cho iphone nhưng có ít hơn so với android vì chính sách của Apple quá khắt khe. Đây là vấn đề giữa Apple và các nhà phát triển.

7. Có tương thích với điện thoại LG G2 D802, Lenovo P770, máy tính bảng, Iphone 4 & Evo x5?

Trả lời: Horus Glass chỉ dùng được với các loại điện thoại có màn hình dưới **5,7 inch**. Không dùng được với máy tính bảng. Một số loại điện thoại màn hình quá nhỏ như Iphone 4 cũng có thể hơi khó chịu. Kính thực tế ảo các loại nên được sử dụng cùng với các loại điện thoại có độ phân giải màn hình 2k như Note 4, Samsung Galaxy S5 phiên bản 906S của Hàn Quốc, LG G3, Sony xperia Z3 hoặc Droid Turbo sắp ra mắt của Motorola

8. Có rõ nét không?

Trả lời: Hình ảnh rõ nét đến đâu phụ thuộc vào màn hình điện thoại bạn sử dụng. Màn hình điện thoại có độ phân giải càng cao thì hình ảnh càng nét. Để có hình ảnh tốt nhất bạn nên sử dụng kính thực tế ảo với các loại điện thoại độ phân giải 2k như Note 4, Samsung Galaxy S5 phiên bản 906S của Hàn Quốc, LG G3, Sony xperia Z3 hoặc Droid Turbo sắp ra mắt của Motorola

9. Loại Horus Lite Plus với Horus Lite khác nhau điểm nào?

Trả lời: Horus Lite là phiên bản đơn giản nhất của Horus Glass, sử dụng thấu kính quang học của Nhật. Vì đây chỉ là thấu kính quang học thông thường nên hình ảnh bạn nhìn có thể sẽ bị méo ở xung quang rìa kính. Tuy nhiên so với các loại kính thực tế ảo khác sử dụng thấu kính nhựa tổng hợp thì Horus Lite cũng đã ở một đẳng cấp khác.

Phiên bản Horus Lite Plus sử dụng thấu kính phi cầu do Mỹ sản xuất, giải quyết triệt để vấn đề méo hình.

Về cơ bản 2 phiên bản này khác nhau chủ yếu ở mắt kính. Và Horus cũng chủ yếu tập trung vào mắt kính, vì mắt kính quyết định độ thật của hình ảnh và độ hòa nhập cảm giác của bạn.